

組織運営サービス提供のしくみ、お金の流れ		公開日 2025年 4月 22日			
	チャット質問	はい	いいえ	未決している	議論や改善すべき点
環境	10 利用者が保護者や教育関係者とのコミュニケーションの場として活用している。	2			子どもの成長や学習の進捗を保護者や教育関係者と共有し、連携を強化している。
	11 利用者が利用サービスを通じて、親戚の健康状態を確認している。	3			
	12 利用者は、どこにもわかりやすく掲載された情報にアクセスしている。	3			
	13 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
	14 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
健康	15 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
	16 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
	17 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
	18 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
	19 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
社会	20 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
	21 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
	22 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
	23 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
	24 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
経済	25 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
	26 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
	27 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
	28 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
	29 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
文化	30 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
	31 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
	32 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
	33 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
	34 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
教育	35 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
	36 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
	37 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
	38 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
	39 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
環境	40 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
	41 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
	42 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
	43 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
	44 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
健康	45 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
	46 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
	47 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
	48 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
	49 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
社会	50 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
	51 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
	52 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
	53 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			
	54 利用者は、適切なサービスを提供する機関にアクセスしている。	3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスみらい吉吉・みらい琴浦
------	-----------------------

公表日 2025年4月22日

利用児童数 33 回収数

15

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1	1	2		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	4		6	日によって人数が違うため	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10		1	4	のびのびとした子どもに分かりやすい、空間にしてあり適切だと思った。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	2		1	十分なスペースが用意され楽しい環境となっている。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12			2	子どもは先生にとってもなるなついている	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			3		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12			2		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11			3		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13			2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	2		3		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	1	5		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	2		1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	4	1	6	あまり該当しない	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13			2		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	4		3	学校休曜日のみ利用のためあてはまらない	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	2	4		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1		2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	2	3	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			1		
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	2		6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4		1	7		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1		4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1				
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	1		1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11			1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1		1	・子どもたちとそれぞれ合った声かけが実施していたにたいして大変満足しています。 ・安心して利用できています。 ・子どもの情緒、身体を大切にしてくださり、いつも感謝しております。	

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービスみらい倉吉・みらい琴浦			
○保護者評価実施期間	2025年 3月 21日		～	2025年 4月 18日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	33名	(回答者数)	15名
○従業者評価実施期間	2025年 3月 21日		～	2025年 4月 18日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	9	(回答者数)	5
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 4月 22日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	家庭的な雰囲気で、子どもたちが安心して生活でき、充実した放課後等デイサービスの生活が送れるよう環境を整えている。	送迎時や連絡ノートなどを活用し、保護者の思いや不安な気持ちを受け止め、お子さんの様子を把握していくようにしている。	児発管より伝えることやスタッフ全体でひとり一人の支援内容について話し合い見直しを行っていく。
2	子どもの特性や興味を大切に、子どもたちそれぞれに合った声掛けや対応を心掛けている。	子どもの状態を見ながら、室内環境を変え、安定を図っている。 日々のミーティングなどで確認しあっている。	子どもたちの声に耳を傾け、子どもたちが自発的に活動選択ができる環境を作り上げ、安心感を高めていく。
3		清潔な環境のもと、子どもたちの心地よい居場所を心掛け、リラックスできる空間の提供をしている。	

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	非常事態の対応として、子どもの安全確保や事故防止などの事業所の取り組みや日頃実施している活動を保護者に伝えきれていない。	個別の連絡ノートなどで子どもの様子は伝えているが、全体としての様子を伝えられていなかった。	コドモンを活用し、保護者とのやりとりや放デイの活動など様子を伝える配信を行っていく。
2			
3			